



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN
BADAN LAYANAN UMUM
BALAI BESAR PENDIDIKAN PENYEGARAN DAN PENINGKATAN ILMU PELAYARAN

JL. DANAU SUNTER UTARA BLOK. G
SUNTER PODOMORO
JAKARTA UTARA 14350

TEL. (021) 6510754
6519773
6519775

FAX. : (021) 6510722
E-mail : info@bp3ip.ac.id
Website : bp3ip.ac.id

Nomor : UM.006/3/20/BP3IP/2026 Jakarta, 27 Agustus 2026
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Hal : Informasi Keterlambatan Sertifikat *Basic Safety Training*

Yth. Peserta Diklat *Basic Safety Training* (BST)

Sehubungan dengan penyelenggaraan Diklat *Basic Safety Training* (BST) Revalidasi periode tanggal 3, 5, 10, 12, dan 19 Agustus 2026, serta Diklat Baru BST periode tanggal 5 s.d. 13 Agustus 2026, dengan ini kami dari Balai Besar Pendidikan Penyegaran dan Peningkatan Ilmu Pelayaran (BP3IP) menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu peserta diklat dimaksud atas keterlambatan pencetakan sertifikat.

Kami sampaikan bahwa keterlambatan tersebut terjadi karena BP3IP masih dalam proses *re-approval* penyelenggaraan Diklat BST serta proses integrasi pada sistem pencetakan sertifikat, sehingga penerbitan sertifikat belum dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah dijanjikan. Kondisi ini semata-mata disebabkan oleh proses administratif dan teknis yang sedang kami selesaikan, dan bukan disebabkan oleh kelalaian dalam pelayanan.

Kami memahami bahwa keterlambatan ini dapat menimbulkan ketidaknyamanan bagi Bapak/Ibu, khususnya terkait kebutuhan sertifikat untuk keperluan dinas maupun pekerjaan. Untuk itu, kami terus melakukan koordinasi dengan pihak terkait guna mempercepat proses *re-approval* dan integrasi sistem dimaksud, agar sertifikat dapat segera diterbitkan dan didistribusikan kepada Bapak/Ibu.

Sebagai bentuk tanggung jawab dan sejalan dengan Keputusan Direktur Balai Besar Pendidikan Penyegaran dan Peningkatan Ilmu Pelayaran Nomor SK-BP3IP 478 Tahun 2025 tentang Pemberian Kompensasi Kepada Penerima Layanan Jika Tidak Sesuai Dengan Standar Pelayanan, BP3IP akan memberikan prioritas pelayanan pada penyelenggaraan diklat maupun layanan berikutnya kepada Bapak/Ibu peserta yang terdampak oleh keterlambatan ini.

Demikian permohonan maaf dan klarifikasi ini kami sampaikan. Atas perhatian, pengertian, dan kepercayaan Bapak/Ibu kepada BP3IP, diucapkan terima kasih.

Plt. Kepala Bidang
Penyelenggaraan,



Buce Akhmad Syafaat
NIP. 197105122010121001

